



常見問題 Q & A





遺失數位學生證且已經申請補卡，但還沒領到新的數位學生證，可兌領乳品嗎？



兌換乳品時系統需讀取學生學號及數位學生證卡號，**請務必先將自己的學生證正反兩面拍照留存**，在已申請補卡、尚未領到新卡的期間，攜帶原有數位學生證之照片（正反面兩張）可到各通路兌換。



兌換方法如下：

(1) **萊爾富**：萊爾富LifeET的多媒體事務機 (Kiosk) 提供以手動輸入「學號+卡號」方式，即可印出小白單兌領。

若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌領。

(2) **7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社及楓康超市**：請出示數位學生證照片給店員，並報出「學號+卡號」，請門市人員以POS機手動輸入「學號+卡號」兌領。





如果忘記兌換，上週的份額還能補領嗎？

不能補領。

本政策採每週兌換制，若未於當週（星期一0時00分起至星期日23時59分止）兌換，則無法累積至下週，請務必記得在星期一至星期日之間領取當週的乳品。

（註：每週兌換係為學生均衡營養之實施。）



轉學怎麼辦？



1. 本市轉入本市學校:

原就讀學校之數位學生證（舊卡）兌換乳品資格於辦理轉出手續後之次週週日失效。

轉學入新學校，學校送件申請製發數位學生證，乳品兌領資格於學生領到數位學生證隔日凌晨2時生效。

2. 外縣市轉入本市學校:

轉學入新學校，學校送件申請製發數位學生證，乳品兌領資格於學生領到數位學生證隔日凌晨2時生效。

3. 轉出至外縣市學校:

轉學至外縣市即失去補助資格。



如何協助學生兌領問題？

卡片問題

遺失補發

感應不良

請至「臺中市數位學生證雲端卡務系統」
(<https://stcard.tc.edu.tw>)辦理卡務事宜

商品問題

門市缺貨

聯絡各家門市協助登記資料，待補貨後領取

兌換品項

各超商兌換品項詳列於本說明會簡報

學籍問題

教務處註冊組

當週是否
曾經兌換

請至「悠遊卡多元兌換平台」網頁查詢（選擇學校和輸入數位學生證卡號後即可查詢）
(<https://mepweb.easycard.com.tw/porta/about>)